

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Sahara Mezzanine, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JORGE GÓMEZ MORENO

PASEO DE LOS LAURELES NO. 458 INT 406, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO HORIZONTES ENTRE CALLE BOSQUES DE REFORMA Y CALLE SECRETARIA DE MARINA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: cumplimiento.sahara@gmail.com
5559256378

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 19:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 19:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: saharacapital.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/07/2025 14:12:09 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JORGE GÓMEZ MORENO

PASEO DE LOS LAURELES NO. 458 INT 406, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO HORIZONTES ENTRE CALLE BOSQUES DE REFORMA Y CALLE SECRETARIA DE
MARINA TELÉFONO(S): 5559256378 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cumplimiento.sahara@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 -
19:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;